



Mitarbeiter im Customer Service (m/w/d)

maut1 GmbH, Rosenheim, Bayern, Deutschland

Wir, die maut1 GmbH sind ein junges Startup, welches schnell wächst und deshalb Verstärkung sucht. Im Dezember 2020 gegründet, haben wir seitdem unsere Geschäftsräume im Stellwerk18, dem digitalen Gründerzentrum in Rosenheim bezogen und werden im Frühjahr 2025 in ein eigenes Büro in Rosenheim wechseln.

Wir vermieten elektronische Mauterfassungsgeräte über unsere Website www.maut1.de an Privat- und Geschäftskunden. Wir sind der erste deutsche Anbieter, welcher ein Gerät anbietet, das in mehreren Ländern genutzt werden kann.

Du suchst ein innovatives Umfeld, in dem Du Dich selbst verwirklichen kannst und mit allen auf Augenhöhe bist? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Deine Aufgaben:

- Abwicklung der anfallenden Kundenanrufe
- Unterstützung der Kunden bei allen anfallenden Fragen und Anmerkungen
- Beschwerde- und Reklamationsmanagement
- Bearbeitung eingehender Kunden-E-Mails über ein Ticketsystem
- Fallbearbeitung in enger Zusammenarbeit mit Buchhaltung und Logistikabteilung
- Kontinuierliche Verbesserung der Prozesse innerhalb der Abteilung

Voraussetzungen

Dein Profil:

- Vorzugsweise abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sehr gute Deutschsprachkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischsprachkenntnisse in Wort und Schrift
- Gutes Zeitmanagement und Belastbarkeit
- Gutes Verständnis in Microsoft Office-Anwendungen
- Teamfähigkeit, Engagement und Kommunikationsfähigkeit
- Sorgfalt, Detailorientierung und vorausschauendes Denken

Was wir Dir bieten:

- Eine Stelle bei der Du aktiv gestalten kannst - Einbringen eigener Ideen und Vorschläge zur Optimierung von Prozessen und Steigerung der Effizienz
- Weiterbildungsmöglichkeiten - Du willst Zertifikate machen oder Schulungen besuchen? Wir unterstützen Dich dabei!
- Gleitzeit mit hoher Flexibilität - Verbinde Familie und Job ganz einfach!
- Homeoffice
- Dynamisches Team mit großem Zusammenhalt
- Mitarbeiter Benefits wie z.B. EGYM Wellpass (100% bezuschusst, damit können Fitnessstudios, Schwimmbäder, Sportstätten, ... genutzt werden), betriebliche Altersvorsorge mit 50% Zuschuss, ...
- Modernes Büro mit Ruhe- und Kommunikationszonen
- Unbefristetes Beschäftigungsverhältnis

Eine ausgiebige Einarbeitungs- und Erkundungsphase gibt Dir Gelegenheit neues zu lernen oder vorhandenes Wissen auszubauen.



Unser kleines Team erlaubt schnelle Entscheidungen, um weitere Innovationen voran treiben zu können. Sei dabei, die beste Lösung für verschiedenste Anforderungen zu finden und probiere Dich aus. Eine offene Feedback-Kultur für einen starken Teamgeist ist für uns ebenso selbstverständlich wie die Möglichkeit jederzeit im Home-Office arbeiten zu können.

Wir freuen uns auf Deine Kontaktaufnahme und Bewerbung sowie natürlich gerne auch weiter Informationen oder Fragen unter: jobs@maut1.de.